



CCM Online

Manuel de l'utilisateur

Caisse Communautaire des Montagnes

Installer et accéder à CCM Online

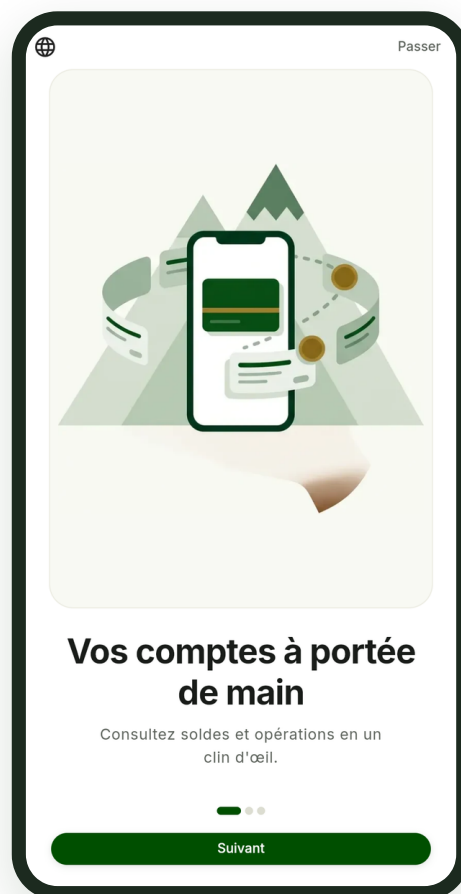
CCM Online est accessible de trois façons — application Android, application Apple (bientôt) et plateforme web. Toutes offrent les mêmes services et le même niveau de sécurité.

Mode opératoire

- 1 Sur Android : depuis le site de la CCM, appuyez sur « Télécharger l'application » puis installez le fichier (autorisez l'installation depuis cette source si demandé).
- 2 Sur ordinateur ou tout téléphone : **ccmonline.microfinance-ccm.com/app** dans un navigateur récent. ouvrez la plateforme web à l'adresse
- 3 L'application Apple (iPhone/iPad) sera bientôt disponible sur l'App Store.

ASTUCE

Quel que soit le moyen d'accès, vos identifiants et votre expérience sont identiques.



Écran d'accueil de l'application au premier lancement

Activer votre compte

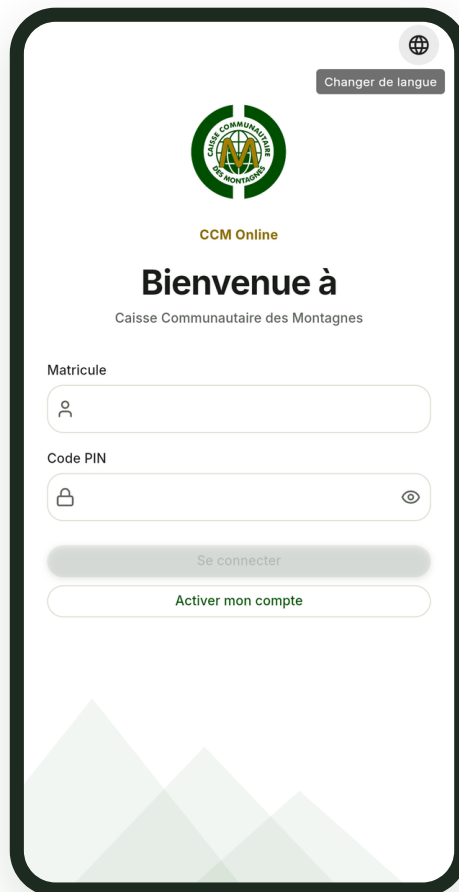
Avant la première utilisation, activez votre abonnement e-banking. Vous recevrez un code par SMS et définirez votre code PIN personnel.

Mode opératoire

- 1 Souscrivez d'abord à l'e-banking auprès de votre agence CCM.
- 2 Ouvrez l'application (ou le site web) et appuyez sur le bouton **« Activer mon compte »** sur la page de connexion.
- 3 Saisissez votre matricule, puis le **code reçu par SMS**.
- 4 Définissez votre **code PIN** : il vous servira à vous connecter et à valider vos opérations.

ASTUCE

Ne communiquez jamais votre code PIN ni le code SMS à un tiers, même à un agent CCM.



Bouton « Activer mon compte » sur la page de connexion



Saisissez le code reçu par SMS.

1

2

3

4

5

6

7

8

9



0



Renvoyer le code

Saisie du code reçu par SMS

Se connecter

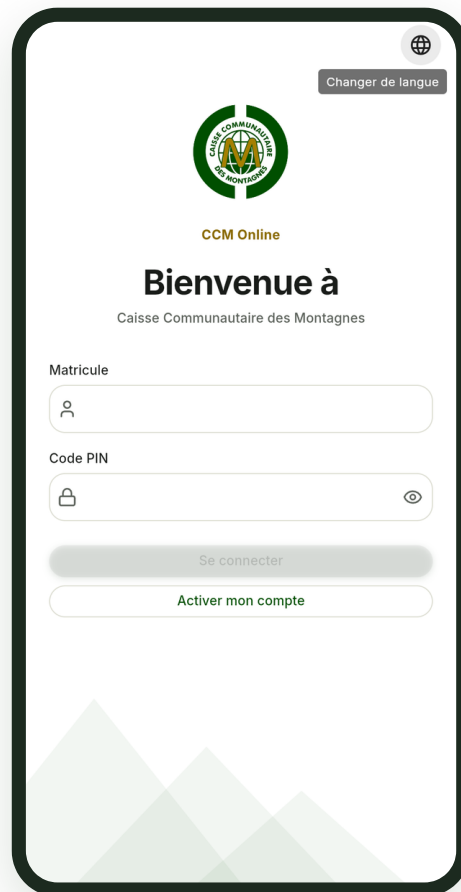
Connectez-vous avec votre matricule et votre code PIN. Vous pouvez aussi activer la connexion biométrique pour aller plus vite.

Mode opératoire

- 1 Saisissez votre **matricule** .
- 2 Saisissez votre **code PIN** .
- 3 Appuyez sur « **Se connecter** » .
- 4 À la première connexion sur un nouvel appareil, un code de vérification SMS peut vous être demandé.

ASTUCE

Activez la connexion biométrique (empreinte / Face ID) depuis Profil pour vous connecter sans ressaisir votre PIN.



Page de connexion : matricule et code PIN

L'écran d'accueil

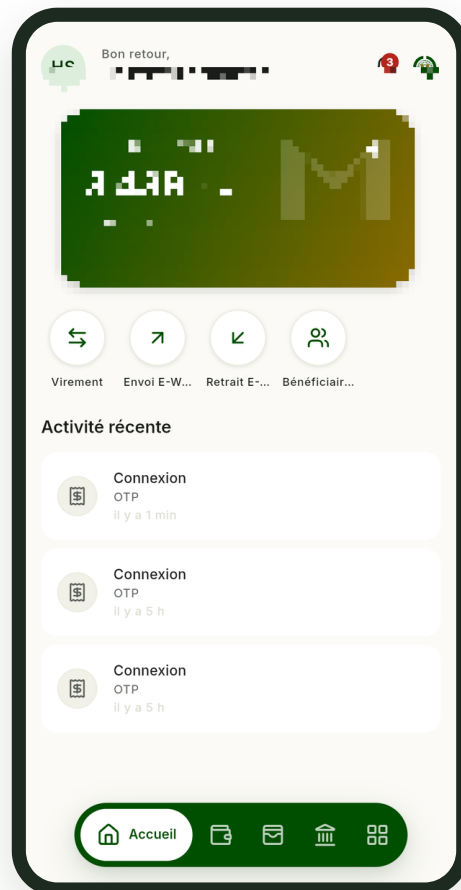
L'accueil affiche le solde de votre compte principal, des raccourcis vers les opérations courantes et vos activités récentes.

Mode opératoire

- 1 Consultez **solde** de votre compte principal sur la carte le verte.
- 2 Appuyez sur **œil** pour masquer ou afficher les l'icône montants.
- 3 Utilisez **raccourcis** : Virement, Envoi E-Wallet, Retrait E-Wallet, Bénéficiaires.
- 4 Naviguez **barre du** : Accueil, Comptes, E-Wallet, avec la **bas** Crédit, Plus.

ASTUCE

La cloche en haut à droite affiche vos notifications non lues.



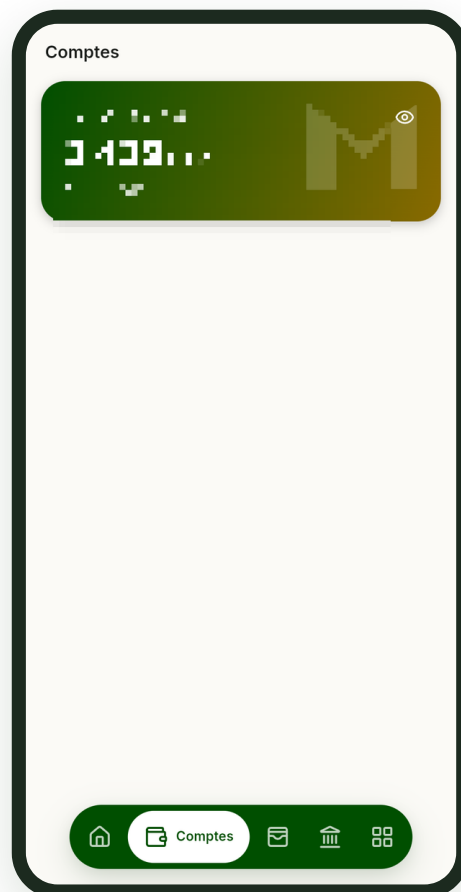
Écran d'accueil : solde, raccourcis et activité récente

Consulter vos comptes

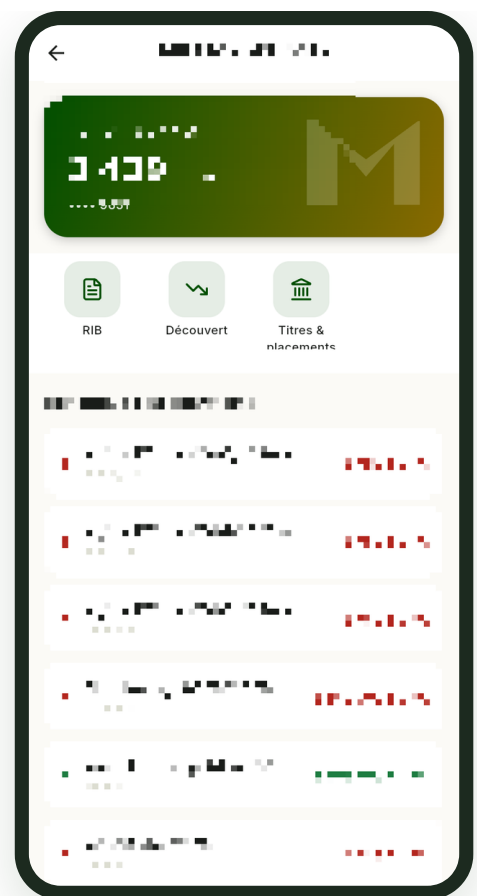
L'onglet Comptes liste vos comptes. En ouvrant un compte, vous accédez à son détail et à l'historique des opérations.

Mode opératoire

- 1 Appuyez sur l'onglet **Comptes** en bas.
- 2 Appuyez sur la **carte du compte** pour l'ouvrir.
- 3 Consultez **solde** et **historique des** (débits en rouge, le l' **opérations** crédits en vert).
- 4 Depuis le détail, **RIB** , **Découvert** et **Titres & placements** .



Liste des comptes



Détail d'un compte et historique

Obtenir votre RIB

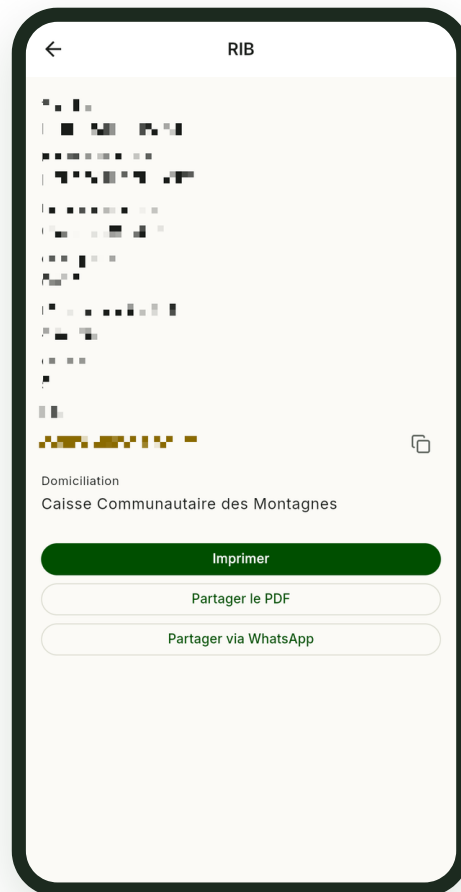
Le RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet de recevoir des virements. Vous pouvez l'imprimer, le partager en PDF ou via WhatsApp.

Mode opératoire

- 1 Ouvrez un compte, puis appuyez sur **RIB** .
- 2 Vérifiez vos coordonnées bancaires (titulaire, numéro de compte, clé, domiciliation).
- 3 Appuyez **Imprimer** , **Partager le PDF** ou **Partager via WhatsApp** selon le besoin.
- 4 Utilisez l'icône **copier** pour copier le RIB complet.

ASTUCE

Le RIB est calculé automatiquement à partir de votre numéro de compte — aucun échange avec l'agence n'est nécessaire.



Écran RIB avec options d'impression et de partage

Faire un virement

Transférez de l'argent vers un autre compte CCM à partir d'un bénéficiaire enregistré.

Mode opératoire

- 1 Sur l'accueil, appuyez sur **Virement** .
- 2 Choisissez **bénéficiaire** (ou ajoutez-en un — voir le chapitre Bénéficiaires).
- 3 Saisissez le **montant** et, si vous le souhaitez, un **motif** .
- 4 Appuyez **Continuer** , vérifiez le **PIN** ou votre biométrie. validez avec votre

ASTUCE

Vérifiez toujours le bénéficiaire et le montant sur l'écran de récapitulatif avant de confirmer.

Formulaire de virement

Mobile Money (E-Wallet)

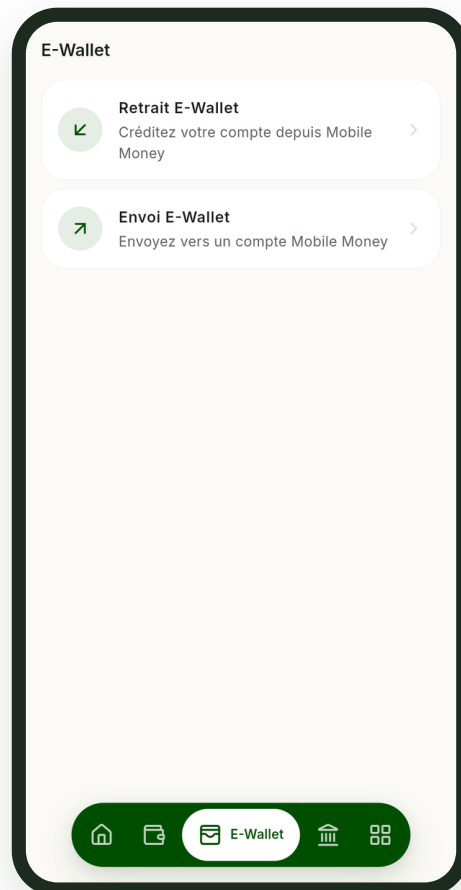
Rechargez votre compte depuis Mobile Money, ou envoyez de l'argent vers un compte Mobile Money (MTN, Orange).

Mode opératoire

- 1 Appuyez sur l'onglet **E-Wallet** en bas.
- 2 **Recharge** : créditez votre compte CCM depuis votre compte Mobile Money — choisissez le compte à créditer, le montant, puis validez.
- 3 **Envoi** : envoyez vers un compte Mobile Money — choisissez le destinataire, le montant, puis validez.
- 4 Confirmez l'opération avec votre **PIN** ou votre biométrie.

ASTUCE

L'opérateur (MTN / Orange) est détecté automatiquement à partir du numéro.



Onglet E-Wallet : Recharge et Envoi

←

Recharge

Compte à créditer

Montant

0

Opérateur

 Orange

Recharger

Recharge depuis Mobile Money

←

Envoi E-Wallet

Bénéficiaire

Choisir le destinataire

>

Montant (FCFA)

0

Motif (optionnel)

Continuer

Envoi vers Mobile Money

Gérer vos bénéficiaires

Enregistrez vos bénéficiaires de virement (par RIB) et de Mobile Money pour des opérations plus rapides et sûres.

Mode opératoire

- 1 Depuis l'accueil, appuyez sur **Bénéficiaires** (ou l'icône « + »).
- 2 **Bénéficiaire de virement** : saisissez le **RIB** ; l'intitulé du compte s'affiche automatiquement. Ajoutez éventuellement une photo.
- 3 **Bénéficiaire e-wallet** : saisissez le numéro et le nom ; un **code OTP** est envoyé sur votre numéro principal — saisissez-le avec votre **PIN** pour valider l'enregistrement.
- 4 Vos bénéficiaires sont ensuite proposés lors des virements et envois.

ASTUCE

L'intitulé affiché à partir du RIB vous permet de vérifier que vous ajoutez le bon bénéficiaire.



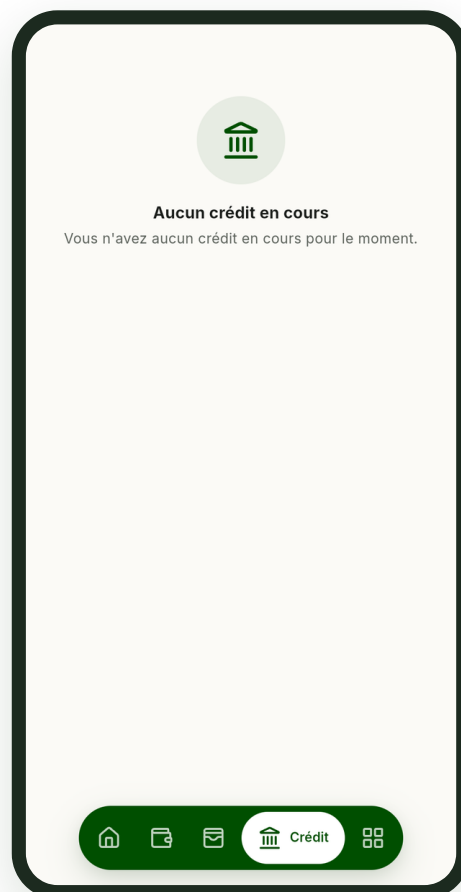
Liste des bénéficiaires (ajout via « + »)

Vos crédits

Consultez vos crédits en cours et leur échéancier de remboursement.

Mode opératoire

- 1 Appuyez sur l'onglet **Crédit** en bas.
- 2 Si vous avez un **détail** et **échéancier** (amortissement).
crédit, son
consultez son
- 3 Sans crédit en cours, l'écran indique « Aucun crédit en cours ».



Onglet Crédit

Vos notifications

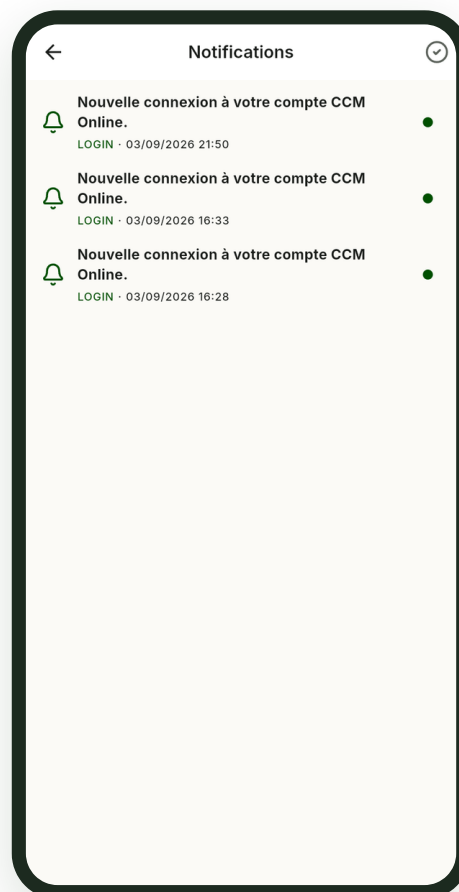
Retrouvez l'historique de vos connexions, opérations et alertes de sécurité.

Mode opératoire

- 1 Appuyez sur la **cloche** en haut à droite de l'accueil.
- 2 Parcourez vos notifications (connexions, opérations, sécurité) avec leur horodatage.
- 3 Le badge rouge indique le nombre de notifications non lues.

ASTUCE

Une notification de connexion que vous ne reconnaissez pas ?
Changez votre code PIN et contactez votre agence.



Liste des notifications

Profil et sécurité

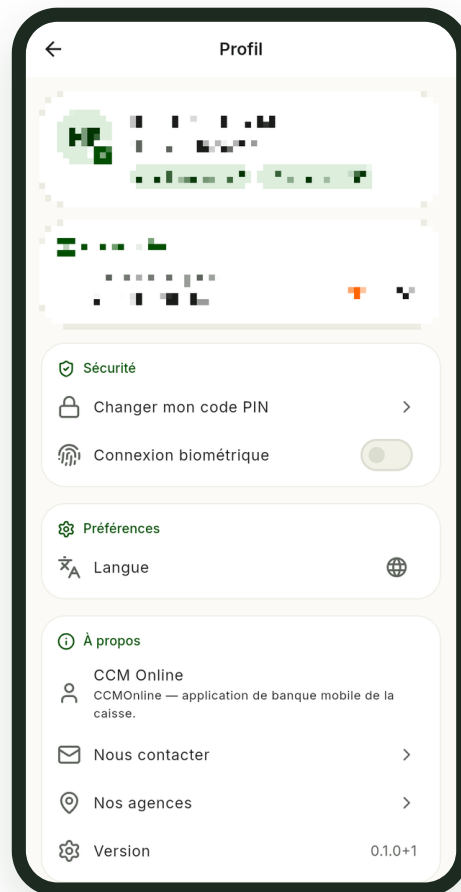
Gérez votre photo de profil, votre code PIN, la connexion biométrique et consultez vos informations.

Mode opératoire

- 1 Appuyez sur l'onglet **Plus** puis **Profil** .
- 2 Modifiez votre **photo de profil** .
- 3 Sous **Sécurité** :
changez **code PIN** ou activez **connexion biométrique** votre la .
- 4 Consultez **coordonnées** et les informations « À propos vos ».

ASTUCE

Changez régulièrement votre code PIN et ne le partagez jamais.



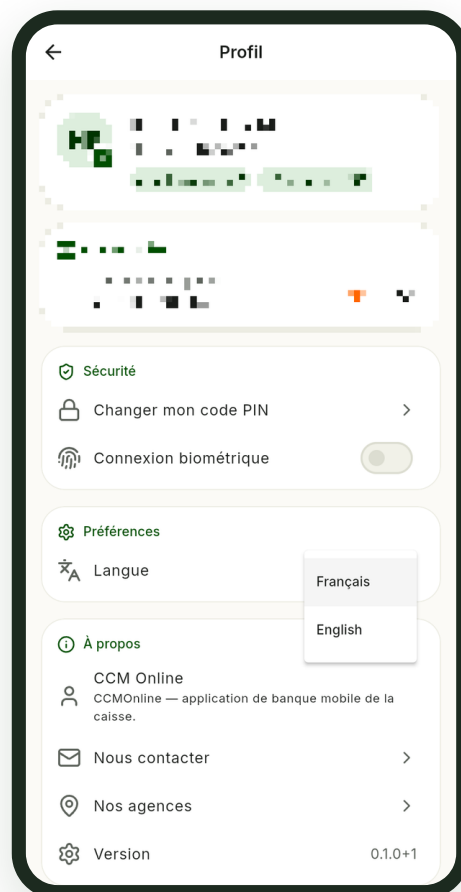
Écran Profil : sécurité et préférences

Changer la langue

L'application est disponible en français et en anglais.

Mode opératoire

- 1 Ouvrez **Plus > Profil** .
- 2 Sous **Préférences** , appuyez sur **Langue** .
- 3 Choisissez **Français** ou **English** . Le changement est immédiat.



Sélecteur de langue (Français / English)

Aide : nous contacter et agences

Besoin d'aide ? Écrivez au support depuis l'application ou retrouvez nos agences.

Mode opératoire

- 1 Ouvrez l'onglet **Plus** .
- 2 **Nous contacter** : renseignez le sujet, votre message et votre e-mail, puis envoyez.
- 3 **Nos agences** : localisez l'agence CCM la plus proche.
- 4 Pour toute difficulté d'utilisation, reportez-vous d'abord à ce manuel.

ASTUCE

La CCM ne vous demandera jamais votre code PIN par téléphone, SMS ou e-mail.

← **Nous contacter**

Une question ou un souci ? Écrivez au support, nous vous répondrons.

Sujet

Objet de votre message

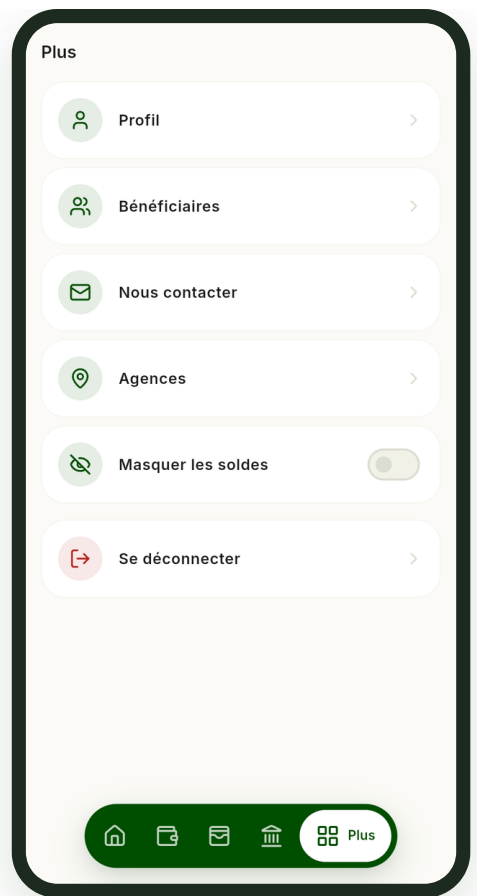
Message

Décrivez votre demande...

E-mail

Envoyer

Formulaire « Nous contacter »



Menu « Plus »